



DIPLOMATURA EN GESTIÓN ADECUADA DE CONFLICTOS Y COMUNICACIÓN EFICAZ

(Res. Rect. N° 010/2020)

El propósito general de este curso es descubrir el potencial del conflicto como oportunidad de cambio para abordarlo constructivamente y reflexionar sobre la propia práctica.

Se fundamenta en que la sociedad será más pacífica en la medida que sus integrantes conozcan cómo abordar constructivamente sus conflictos.

Ser protagonistas de los propios conflictos, implica potenciar las fortalezas enfocadas en transformar el potencial destructivo del conflicto en constructivo.

Analizar procesos conflictivos complejos en todos los ámbitos personales y organizacionales permitirá operar en la transformación de aquellos promoviendo la conversión de los disfuncionales en funcionales.

Organizar y conducir equipos de trabajo consustanciados con los principios de paz positiva, irradiará sus consecuencias en la sociedad.

La propuesta es tener acceso a la posibilidad de obtener técnicas específicas en abordaje constructivo de conflictos y comunicación eficaz.

—

Cuerpo Académico

Directora: *Graciela Curuchelar*

Cuerpo Docente: *Mariana Rospide - Yamila Cabrera - Carolina Chaves - Graciela Curuchelar*



-

Detalles administrativos

Duración: 4 meses

Cantidad de horas totales: 56 (incluye elaboración del Trabajo Final)

Día y hora de cursada sincrónica: lunes de 17 a 18 30 hs.

Comienzo de la cursada: 5 de abril de 2021.

Modalidad: a distancia

-

Certificado Académico: Corresponde a un trayecto formativo de la Dirección Académica de Diplomaturas y Cursos aprobado por Resolución de Rectorado N° 010/2020.

-

Contenidos

- **Módulo I**
 - *Percepciones.*
 - *Sistema VAK*
 - *Diferencia entre Resolución, Gestión y Transformación de Conflictos.*
 - *Técnicas de análisis de conflictos*
 - *Actitudes proactivas para la gestión positiva de conflictos*
 - *Escalera de inferencias*
 - *Supuestos e interpretaciones*
 - *Habilidades sociales para la prevención y el abordaje de conflictos.*
 - *El valor PAZ intrínseco los diversos ámbitos personales y organizacionales. Guía para la elaboración del trabajo final en la familia, escuela, organización pública o privada, comunidad.*



- **Módulo II**

- *Comunicación. Concepto. Tipos.*
- *Habilidades sociales para la comunicación efectiva: escucha activa. Empatía.*
- *Técnicas de Comunicación específicas: parafraseo*
- *Preguntas y comunicación*
- *El arte de preguntar*
- *Destrezas para la elaboración de preguntas eficaces*
- *Guía de proceso comunicacional*
- *Tipos de preguntas*

–

Trabajo Final

Gestión adecuada de conflictos y comunicación eficaz en el ámbito familiar, escolar u organizacional.

–

Objetivos:

- *Impulsar y potenciar el abordaje constructivo de conflictos que alienten el adecuado manejo de relaciones valiosas, ya se trate en la familia, escuela, vecinos, comunidad de Organismos Gubernamentales, Organizaciones de la Sociedad Civil, entre otros.*
- *Fortalecer el campo de la prevención y abordaje constructivo de los conflictos*
- *Ubicar a los procesos participativos y pacíficos de abordaje constructivo de conflictos, una ciencia auxiliar y de apoyo de otras disciplinas, vinculadas con la toma de decisiones.*

–

Requisitos de ingreso

- *Poseer título de Mediador.*



Perfil del egresado

- *Podrá diseñar estrategias para la gestión adecuada de conflictos personales y organizacionales y para crear un estilo de comunicación eficaz.*

Condiciones de Aprobación

- 75% de asistencia.
- Trabajo Final Integrador según las características de la propuesta académica.
- Demás requisitos que la Dirección considere pertinentes.

Aranceles

Arancel total: \$25.137.-

Arancel total Pronto Pago (abonando antes del 29 de marzo):
\$22.623.-

Arancel en cuotas:

Pago en cuotas mensuales (*) (1 matrícula y 3 cuotas):
\$5.027.- / \$5.027.-

Notas:

(*) La matrícula se abona al iniciar la cursada, al mes siguiente la cuota 1 y así sucesivamente. Las fechas dependerán de la forma de pago seleccionada.

- Los aranceles podrán sufrir modificaciones.



Beneficios institucionales

DOCENTES DE LA CARRERA DE ABOGACÍA DE LA USI: 100% bonificada.

LOS EGRESADOS DE LA "USI" POSEEN UN DESCUENTO ESPECIAL DEL 25%.

Instituciones con convenio:

Beneficios especiales

- **Asociación de Magistrados y Funcionarios de la Justicia Nacional (AMFJN):** sus asociados se beneficiarán con un 30 % en las cuotas (no incluye matrícula).
- **Ministerio Público Fiscal de la Nación (MPF):** sus integrantes se beneficiarán con un descuento del 20 % en las cuotas (no incluye la matrícula).
- **Ministerio Público de la Defensa (MPD):** sus integrantes se beneficiarán con un descuento del 20 % en las cuotas (no incluye la matrícula).
- **Asociación de Fiscales y Funcionarios del Ministerio Público Fiscal de la Nación (AFFUN):** sus integrantes y familiares directos se beneficiarán con un descuento del 30% en las cuotas (no incluye la matrícula).
- **Asociación de Mujeres Jueces de Argentina (AMJA):** sus asociados y familiares directos serán beneficiados con un descuento del 30 % en las cuotas (no incluye matrícula).
- **Centro de Formación Judicial de la Ciudad de Buenos Aires:** los integrantes del Poder Judicial de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires serán beneficiados con un descuento del 20%.
- **Asociación de Jueces del Poder Judicial de la Provincia de SALTA:** serán beneficiados con un descuento del 20%.
- **Ministerio Público de la Defensa y Pupilar de la provincia de MENDOZA:** serán beneficiados con un descuento del 20%.
- **Asociación de Magistrados de TUCUMÁN:** : serán beneficiados con un descuento del 20%.
- **Asociación Cristiana de Dirigentes de Empresas (ACDE):** sus asociados y familiares directos serán beneficiados con un descuento del 30 % en las cuotas (no incluye matrícula).



- **Municipalidad de San Isidro:** los agentes municipales serán beneficiados con un descuento del 20 % de descuento aplicable a las cuotas mensuales (no incluye la matrícula).

Beneficios por cantidad

- Colegio de Escribanos de San Isidro.
- Colegio de Magistrados y Funcionarios de la Provincia de Buenos Aires (nuclea a TODOS los Departamentos Judiciales de la provincia de Buenos Aires)
- Colegio de Magistrados y Funcionarios de San Isidro
- Colegio de Magistrados y funcionarios de Campana
- Colegio de Abogados de San Martín, Pergamino y La Matanza
- Colegio de Abogados de Morón y Asociación de Magistrados de Morón.
- Instituto de Capacitación Judicial de las Provincias Argentinas y Ciudad Autónoma de Buenos Aires - REFLEJAR dependiente de JUFEJUS (Junta Federal de Cortes y Superiores Tribunales de Justicia de las Provincias Argentinas y CABA)
- Asociación Funcionarios Judiciales de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (FJCABA)

Según la cantidad de inscriptos serán beneficiados del siguiente modo:

- **Inscripción individual: 30% en la matrícula y 15% en las cuotas.**
- **Inscripción de 2 personas juntas: 50% en la matrícula y 20% en las cuotas.**
- **Inscripción de 3 o más personas juntas: 70% en la matrícula y 25% en las cuotas.**

Estos mismos beneficios se aplicarán para los familiares directos (padres, hijos y hermanos) de los asociados, pudiendo pertenecer a diferentes grupos familiares; no siendo acumulables los descuentos.

Pregunta frecuente: ¿Es necesario inscribirse los dos, tres o más colegiados juntos para el descuento? Sí. Deben hacer la inscripción en forma conjunta y consignar los apellidos de todas las personas que integran el grupo.



Instituciones SIN convenio que se les aplica un beneficio SOLO en la Matrícula

- *Inscripción individual: 30% en la matrícula*
- *Inscripción de 2 personas juntas: 50% en la matrícula*
- *Inscripción de 3 o más personas juntas: 70% en la matrícula*

Para asociados de alguna de las siguientes instituciones (deberán acreditar su pertenencia a la institución el primer día de clase):

- *Federación Argentina de la Magistratura*
- *Colegio de Abogados de Mercedes, Zárate-Campana, Gral. Rodríguez-Moreno*
- *Asociación de Magistrados y Funcionarios del Poder Judicial de la Ciudad Autónoma de Bs. As.*
- *Colegio de Magistrados, Integrantes del Ministerio Público, y Funcionarios del Poder Judicial de CABA.*
- *Personal de Servicios Penitenciarios.*
- *Personal de las distintas Fuerzas de Seguridad.*
- *Procuración Penitenciaria de la Nación.*

Pregunta frecuente: *¿es solamente en la matrícula? Sí, por lo tanto, no se aplica en las cuotas mensuales.*

- *15% en la Matrícula a los integrantes del Poder Judicial en general.*

—

Procedimiento para la Inscripción

- 1) Completar el siguiente Formulario de Inscripción on-line:
- 2) Formas de pago:
 - a) tarjeta de crédito VISA.
 - b) débito en cuenta bancaria.
- 3) EXTRANJEROS DESDE EL EXTERIOR: PayPal (Consultas: facturacion@usi.edu.ar)

—

INFORMES USI

Admisiones Diplomaturas

E-mail: capacitacion@usi.edu.ar



**DIRECCIÓN ACADÉMICA DE
DIPLOMATURAS Y CURSOS**



Whatsapp / Telegram: 11 6858 2652

Tel.: 4732-3030 Internos 107 / 110 (No disponible durante el aislamiento social, preventivo y obligatorio).

Av. Del Libertador 17175, Beccar (B1643CRD), Bs. As., Argentina.