

## **PROGRAMA 2º CONGRESO DE LA UNIÓN DE MEDIADORES PREJUDICIALES**

**10 horas homologadas Dirección Nacional de Mediación.**

**Disposición 82/2016**

**10 horas homologadas Dirección Provincial de Mediación (Prov. Buenos Aires)**

**Disposición 2015/16**

**MIÉRCOLES, 23 DE NOVIEMBRE DE 2016**

### **13.00 ACREDITACIÓN**

### **14.00 SALÓN DE ACTOS**

**ACTO DE APERTURA.** Participarán del panel de apertura la **Dra. María Fernanda Rodríguez** (Subsecretaria de Justicia de la Nación), el **Dr. Ignacio Hagelstrom** (Subsecretario de Acceso a Justicia de la Provincia de Buenos Aires), la **Dra. Raquel Munt** (Directora Nacional de Mediación y Métodos Participativos de Resolución de Conflictos), la **Dra. María Rosario Sánchez** (Directora de Mediación y Composición de la provincia de Buenos Aires), la **Dra. Susana Cures** (Coordinadora del Área de Métodos Alternativos para la Resolución de Conflictos, Facultad de Derecho, UBA), el **Dr. Sergio Abrevaya** (Fundador y primer Presidente de la UMP), y la **Dra. Viviana Gómez** (Presidente UMP).

### **15.30-16.00 SALÓN DE ACTOS**

**CONFERENCIA TED. LA MEDIACIÓN TRANSFORMATIVA. UN ENFOQUE REFRESCANTE Y NECESARIO PARA LA PRÁCTICA DE LA MEDIACIÓN.** Presenta: **GUSTAVO FARIÑA.** Se desarrollarán los principios rectores del modelo transformativo en mediación, el valor de la transformación vs. la satisfacción y el arreglo, así como la posibilidad de incorporar estos valores en la práctica diaria de la mediación.

### **15.30-16.30 AULA 457**

**CONVERSACIÓN. GESTIONANDO CONFLICTOS EN EL SECTOR SALUD.** Conversan: **ALICIA MARÍA ESTER GALLARDO** y **MARÍA ELENA ROSSI.**

### **15.30-16.30 AULA 458**

**CONVERSACIÓN. LA ENSEÑANZA DE LOS MÉTODOS ALTERNATIVOS EN EL CONTEXTO CARCELARIO. EXPERIENCIAS Y NARRACIONES.** Presentan: **JUAN MARÍA LUCE, ALEXIS CORTI, MATESA SAN MARTÍN** y **ANDREA VISICONDE.** Modera: **ANDRÉS SUTELMAN.**

**15.30-16.30 AULA 459**

**TALLER. PSICOSALUD DEL MEDIADOR. ¿VEINTE AÑOS NO ES NADA? MARÍA GABRIELA MORENO con BEATRIZ BUSTOS RODRÍGUEZ y MARÍA ELENA BILBAO.** Reflexiones sobre las consecuencias de la práctica continuada de la tarea de mediación en el medio emocional del mediador. ¿Cómo individualizar lo que nos afecta en la práctica para retomar la pasión por nuestro trabajo?

**16.00 SALÓN DE ACTOS**

**CONFERENCIA TED. ABORDAJE DE CONFLICTOS EN LA VEJEZ.** Presenta: **MARÍA ISOLINA DAVOBE.** Del siglo XX heredamos la posibilidad de ser longevos. Sin embargo, esta oportunidad trae consigo nuevos problemas y desafíos, no suficientemente reconocidos por el Derecho, convirtiéndose así en una fuente de conflictos jurídicos.

<b>17 a 17.30 CAFÉ</b>
------------------------

**17.30-18 SALÓN DE ACTOS**

**CONFERENCIA TED. DE BAMBALINAS A LA ESCENA. LA TEORÍA DEL MEDIADOR COMO PROTAGONISTA INTERINO EN LA MESA DE MEDIACIÓN.** Presenta: **VERÓNICA BIANCHI.** La propuesta explora el valor que tiene para el mediador contar con una visión organizadora y sistemática del conflicto, para realizar intervenciones desde ese lugar que le permitan destrabar situaciones y construir nuevas posibilidades expresando como observador su visión teórica dentro de una situación concreta.

**18.00-19 SALÓN DE ACTOS**

**CELEBRACIÓN de los 20 AÑOS DE LA MEDIACIÓN PREJUDICIAL y del 10º ANIVERSARIO DE LA UMP.** Con la presencia de la **Dra. ELENA HIGHTON DE NOLASCO,** Vicepresidente de la Corte Suprema de Justicia de la Nación. Presenta **GUILLERMO GONZÁLEZ**

**JUEVES, 24 DE NOVIEMBRE DE 2016**

**09.00-10.00 SALÓN DE ACTOS**

**CONVERSACIÓN. DESARROLLO DE LOS MÉTODOS ALTERNATIVOS EN LAS PROVINCIAS.** Modera: **MARÍA DEL CARMEN GARCÍA FAVA,** con **MARCELA RAMOS,** de SANTA CRUZ; **GRACIELA PERALTA DE IGARZABAL,** de CÓRDOBA; **NORAH AGUIRRE** y **FRANCISCO D' ANGELO,** de RÍO NEGRO; **SABINA MORALES MAURICE,** de SALTA.

**09.00-10.30 AULA 212**

**CONVERSACIÓN. PRÁCTICAS CONSENSUALES EN CONFLICTOS CON CONSECUENCIAS PENALES. ¿A QUÉ LLAMAMOS RESTAURATIVO?** Conversan: SILVANA GRECO y JUAN CARLOS VEZZULA.

**10.00-10.30 SALÓN DE ACTOS**

**CONFERENCIA TED. NO TODO LO QUE RELUCE ES ORO.** Presenta: FLORENCIA BRANDONI. Se aspira a enfocar el tratamiento que hacemos los mediadores de las cuestiones económicas y la forma en que, cuando se discute de dinero, puede limitarse la lectura de la complejidad de los conflictos.

<b>10.30 a 11.00 CAFÉ</b>
---------------------------

**11.00-12.30 SALÓN DE ACTOS**

**CONVERSACIÓN. EL TRASPASO DE LA JUSTICIA NACIONAL A LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES.** Presenta: SERGIO ABREVAYA con la participación de DARÍO REYNOSO (Consejero del Consejo de la Magistratura de CABA y titular del Juzgado en lo Contencioso Administrativo N° 24 de la CABA).

**11.00-12.15 AULA 212**

**TALLER. MEDIACIÓN PENAL EN EL PODER JUDICIAL DE CABA.** Presentan: SUSANA VELÁZQUEZ, PABLO DÍAZ y LAURA VALERIA SAJOUX JALOWICKI. La presentación dará cuenta de la labor que se realiza en este Programa; abordará el análisis del rol del mediador en la mediación penal, las particularidades y la construcción del rol de mediador volcados a la experiencia en un caso.

**11.00-12.15 AULA 457**

**TALLER. ¿QUIÉN CAMBIA EN EL PROCESO DE MEDIACIÓN? ¿PARA QUÉ? ¿CÓMO? AL RESCATE DE ALGUNAS HERRAMIENTAS DE LA MEDIACIÓN FAMILIAR.** Presenta: SUSANA ROSÍN. El taller mostrará aquellas prácticas que promuevan el propio registro y/o cambio personal para aumentar las herramientas de facilitación de registros y/o cambios personales en los mediados.

**11.00-12.45 AULA 458**

**TALLER. LAS RELACIONES DE CONSUMO Y EL COPREC HOY.** Presentan: SILVINA NORMA CAISSON, SILVINA LORDI Y ANA MARÍA VILLAMAYOR. Se analizarán la proporcionalidad entre el consumo y la felicidad, la información que tenemos como consumidores a la hora de consumir, cómo incide la dignidad y el consumo, el consumo responsable y si es el COPREC una herramienta útil para garantizar los derechos de los consumidores, y nuevas formas, como el consumo colaborativo.

**11.00-12.15 AULA 459**

**TALLER. ¿CUÁNDO EL MEDIADOR CONDUCE Y CUÁNDO ES CONDUCIDO?**

Presenta: **ANA MARÍA AMIDOLARE**. Al ingresar el mediador en sistemas de conflicto como tercero, corre el riesgo de ser manejado por alguna de las partes y entrar en juegos psicológicos negativos. A lo largo del taller se expondrán estas temáticas que están íntimamente relacionadas con la construcción de su neutralidad.

**12.15-13.00 AULA 212**

**CONVERSACIÓN. MEDIACION Y VIOLENCIA: ¿QUE HACER CUANDO APARECE LA VIOLENCIA EN LA MESA DE MEDIACION? RECURSOS DEL MEDIADOR.**

Conversan: los integrantes del Centro de Mediación de la Facultad de Derecho de la UBA. Modera: **MARIA CRISTINA KLEIN**.

**12.15-13.00 AULA 457**

**PRESENTACIÓN. LA MEDIACIÓN EN LA PROVINCIA DE SALTA.** Presenta: **GUSTAVO SKARF** (Secretario de Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos, provincia de Salta).

**12.30-13.00 SALÓN DE ACTOS**

**CONFERENCIA TED. REFLEXIONES ACERCA DEL SILENCIO.** Presenta: **ANITA DORCZAK** (Edmonton, Canadá).

<b>13.00 A 14.00 ALMUERZO LIBRE</b>
-------------------------------------

**14.00-15.00 SALÓN DE ACTOS**

**CONVERSACIÓN. CONVERSANDO CON LOS JUECES. MARÍA BEATRIZ BUSTOS RODRÍGUEZ.** Participarán invitados especiales del Poder Judicial.

**14.00-15.15 AULA 212**

**CONVERSACIÓN. BUENAS PRÁCTICAS EN MEDIACIÓN: DELINEANDO LA PROFESIONALIZACIÓN.** **MURIEL KILLIAN** dialoga con **MARÍA GABRIELA MORENO** y **ROGELIO GUREVICH**.

¿Quiénes son los destinatarios de las buenas prácticas? Elementos que caracterizan las buenas prácticas. ¿Es necesario contar con un manual de buenas prácticas? Reflexiones sobre la tarea replicable y sostenible en el tiempo. Avances hacia la profesionalización.

**14.00 -15.15 AULA 457**

**TALLER. FAMILIAS CONTEMPORÁNEAS. EL GRUPO FAMILIAR: EL DEVENIR DE LA PARENTALIDAD HETEROSEXUAL A LA HOMOSEXUAL.**

Presentan: **EMA BERARDO** e **IRENE CYMERMAN**. La presentación de este trabajo convoca a pensar en estas nuevas familias donde existe una transformación en la concepción tradicional del parentesco y de este modo se establece una distinción entre lo biológico y lo social, convirtiendo a los actores con su capacidad de elección en sujetos activos y creadores de parentesco.

**14.00-15.15 AULA 458**

**TALLER. NUEVAS MIRADAS Y ESTRATEGIAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA EN FORMA PACÍFICA.** Presenta: **ANDREA LAPASSET.** El objetivo es exponer cómo trabajar en el aula con los docentes de nivel inicial, primario y secundario en prácticas restaurativas de diálogo y mediación educativa.

**14.00-15.15 AULA 459**

**TALLER. NARRATIVAS Y ARQUETIPOS DE ENERGÍA.** Presenta: **MYRIAM MARKUS.** Se ofrecerá un breve marco teórico, vinculando desde una visión holística, algunos tópicos de la teoría de las narrativas de Michael White, los arquetipos de Carl Jung y los centros de energía de la medicina oriental, con el objetivo de aportar al rol del mediador nuevas herramientas hacia la transformación del conflicto.

**15.00-16.30 SALÓN DE ACTOS**

**CONVERSACIÓN. CONFLICTOS FAMILIARES.** Conduce: **DIANA EILBAUM,** con la participación de **PATRICIA ARÉCHAGA, ANDREA FINKELSTEIN, MARIA B. DE GIRARD, SONIA KLEIMAN y ALICIA VITALE.** Las nuevas configuraciones familiares: nuevos roles? El lugar de los hijos en la mediación.- La judicialización de la familia.- El abordaje desde distintos ámbitos

**15.15-17.00 AULA 212**

**TALLER. LA UTILIZACIÓN DE ELEMENTOS SIMBÓLICOS EN LA MEDIACIÓN** *Rito y despedida. Ícono, Índice y símbolo. De la experiencia teatral a la mediación.* Presentan: **CARLOS JESÚS MAFFIA y ALEJANDRO PACHO PAZ.** Se partirá de la presentación de dos casos de mediación reales en los que la fuerza simbólica objetual operó como factor determinante en los mediados y en el mediador, con el objetivo de orientar al mediador en la importancia del lenguaje simbólico y, a la vez, agudizando su registro.

**15.15-17.00 AULA 457**

**TALLER. PENSANDO LAS CAPACIDADES A LA LUZ DEL NUEVO CCYC. ¿CÓMO CONVERSAMOS EN UNA MESA DE MEDIACIÓN CON PARTICIPANTES CON DIFERENTES CAPACIDADES SENSORIALES Y OTROS PADECIMIENTOS?** Presentan: **EMA BERARDO, SILVINA NORMA CAISSON y RENATO MARTÍNEZ VALENZUELA.** Modera: **GUILLERMO GONZÁLEZ.** Se abordarán, desde el nuevo marco normativo del Código Civil, las cuestiones Discapacidad y Mediación Prejudicial, las posibilidades de trabajar esta temática y herramientas necesarias para los mediadores prejudiciales, con análisis de un caso.

**15.15-17.00 AULA 458**

**CONVERSACIÓN. REFLEXIONES ÉTICAS EN PRÁCTICAS Y PERSPECTIVAS de MEDIACIÓN.** Presentan: **MARÍA DEL CARMEN ORTEGA y SILVIA VECCHI.** Se trabajará sobre dos ejes temáticos: Perspectivas Éticas y Prácticas y Perspectivas en Mediación. Considerará la ética en sus posibles miradas y se propondrá reflexionar sobre algunas líneas filosófico-jurídicas articulándolas con escenarios de la

Capacitación y de la Práctica de Mediar. Se plantearán interrogantes desde el quehacer de la mediación según sus distintas perspectivas conceptuales revisando la construcción e implicancias en sus intervenciones.

**15.15-17.00 AULA 459**

**TALLER. EL RITMO DE LA MEDIACIÓN. EL USO DE LA PAUSA.** Presenta: **FLAVIA ANDREA PATTERLINI**. Se propondrán y analizarán los conceptos de *timing*, velocidad, ritmo y pausa, así como las señales a tener en cuenta, tanto para la parte como para el mediador, enfatizando el despliegue de la capacidad de observación y escucha de las partes y su autorreflexión.

<b>17.00 a 17.30 CAFÉ</b>
---------------------------

**17.30-18.30 SALÓN DE ACTOS**

**TALLER. RESOLVIENDO CONFLICTOS EN LA ERA DIGITAL.** Presenta: **ALBERTO ELISAVETSKY**. Se presentará el estado del arte del uso de las nuevas tecnologías aplicadas a la transformación y gestión de conflictos, como si también el modelo del operador de conflictos como emprendedor y generador de servicios a los efectos de hacer autosustentable su actividad profesional

**VIERNES, 25 DE NOVIEMBRE DE 2016**

**09.30-10.00 SALÓN DE ACTOS**

**CONFERENCIA TED. CONVERSANDO DENTRO DE LA EMPRESA.** Presenta: **GRACIELA BEATRIZ MESCHENGIESER**. Se enfocará el trabajo de conversaciones dentro de la empresa con las herramientas del mediador y del coach, ampliando los campos de acción más allá de la oficina del mediador, detallando la comunicación, la responsabilidad como habilidad para dar respuestas y la colaboración del *ser* al *hacer*.

**09.00-10.30 AULA 212**

**TALLER. APORTES DE LA BIOENERGÉTICA AL TRABAJO DEL MEDIADOR.** Presentan: **MARÍA CARNEIRO Y MARÍA INÉS BURS**. Se compartirán algunos aportes que la bioenergética puede traer a la práctica de los mediadores, como una forma de entender la personalidad humana en términos del cuerpo y sus procesos.

**10.00-10.30 SALÓN DE ACTOS**

**CONFERENCIA TED. LOS MEDIADORES TEJIENDO REDES.** Presenta: **PATRICIA VERACIERTO**. A partir de una realidad estadística concreta que refleja el resultado de las mediaciones en requerimientos de la ciudad de Buenos Aires convocando a personas en el interior del país, se expondrá el diseño de una nueva metodología para personas de escasos recursos, iniciada y desarrollada en el Centro de Mediación de la Facultad de Derecho de la UBA.

**10.30 a 11.00 CAFÉ**

**11.00-11.30 SALÓN DE ACTOS**

**CONFERENCIA TED. PROFESIÓN Y ÉTICA DEL MEDIADOR: EL FUTURO MEDIADOR.** Presentan: **MARÍA ALBA AIELLO DE ALMEIDA** y **MARIO DE ALMEIDA**.

A partir de una propuesta disparadora se incentivará la inquietud de convertir la actividad del mediador en una verdadera profesión jerarquizada y que preste un servicio social público reglamentado y efectivo a la comunidad por la excelencia de los profesionales que la representan.

**11.45 a 12.45 SALÓN DE ACTOS**

**CONVERSACIÓN. EL FUTURO DE LA MEDIACIÓN.** **SERGIO ABREVAYA** dialoga con **PATRICIA ARÉCHAGA, FLORENCIA BRANDONI, MARÍA ELENA CARAM, ALICIA MILLÁN, ALEJANDRO NATO, SUSANA VELÁZQUEZ.**

**11.00-12.45 AULA 212**

**TALLER. LA IMPORTANCIA DE TENER EN CUENTA PERSONALIDAD, CONTEXTO E IDIOSINCRASIA CULTURAL EN EL TRATAMIENTO DE LOS CONFLICTOS EN GENERAL Y FAMILIARES EN PARTICULAR.** Presenta: **NORA VIVIANA POBLETE.**

Ateneo de reflexión y participación interactiva a partir del video "Una noruega en Argentina", de Eirin Kallestad, para profundizar en la observación y la "respetuosa" mirada del mediador por la idiosincrasia cultural, en contextos con énfasis en lo familiar.

**11.00 -12.30 AULA 457**

**TALLER. ENTRENAMIENTO EMOCIONAL: UNA MIRADA DESDE LAS NEUROCIENCIAS.** Presenta: **SANTIAGO ALEJANDRO KILLIAN.** Las neurociencias nos cuentan cómo transformarnos en la mejor versión de nosotros mismos, para facilitar la posibilidad de que otros sean la mejor versión de sí mismos. Para esto, aprenderemos a reconocer la forma y la función de nuestras emociones y la manera más efectiva de gestionarlas y entrenarlas.

**11.00-12.45 AULA 458**

**TALLER. LA MEDIACIÓN EN LA PROVINCIA DE SALTA.** Presenta: **NATALIA GUTIÉRREZ CONDE.** La idea es contar el funcionamiento práctico y lineamientos legales mínimos de la mediación en Salta e invitar a intercambiar experiencias de los participantes. Actualmente en la provincia de Salta la mediación es una actividad que se ha consolidado y se expande a otras provincias.

**12.45 a 14.30 ALMUERZO LIBRE**

**14.30-15.00 SALÓN DE ACTOS**

**CONVERSACIÓN. PROBEMOS HABLANDO. UNA EXPERIENCIA DE DIÁLOGO ENTRE JÓVENES DETENIDOS.** Presentan: **MARIANA PAULA VOLPI, ALBERTO**

**JAVIER VOLPI, SILVANA GRECO.** Se expondrá el programa “Probemos Hablando, una experiencia de diálogo entre jóvenes detenidos”, diseñado e implementado por la Procuración Penitenciaria de la Nación (PPN) con el objetivo de incidir en la reducción de las situaciones de violencia entre los detenidos que conviven de manera forzada dentro de un pabellón.

**15.00-16.00 SALÓN DE ACTOS**

**CONVERSACIÓN. MEDIACIÓN PENAL: SOBRE ABORDAJES E INTERVENCIONES.**

Espacio de conversación con **DANIELA PATRICIA ALMIRÓN** y **ULF CHRISTIAN EIRAS NORDENSTAHL**.

**14.30-15.45 AULA 212**

**TALLER. TEATRO, MEDIACIÓN, ¡ACCIÓN! MIRANDO, ACTUANDO Y TRANSFORMANDO EL CONFLICTO.** Presentan: **JUAN LUCE** y **ALEXIS CORTI**. El teatro es una herramienta poderosa para acompañar procesos de cambio y de participación. La propuesta es, en una dinámica participativa, animarse a investigar sus infinitas posibilidades, desafiando viejos paradigmas y, sobre todo, “poniendo el cuerpo”, además del pensamiento, a situaciones donde se diluye la barrera entre la ficción y la realidad.

**14.30-15.45 AULA 457**

**TALLER. GESTIÓN DE LAS EMOCIONES EN EL ENTORNO VIRTUAL: LA E-MEDIACIÓN COMO NUEVO ESCENARIO DEONTOLÓGICO.** **MARÍA EUGENIA SOLE** y **MARÍA VICTORIA MARUN**. Se presenta y analiza el trabajo que se generó a partir de la intervención de las mediadoras como neutrales en un caso relativo al ámbito del *e-commerce*, en el que una de las partes residía en Cuba, la otra en España y las neutrales en Mendoza y Bahía Blanca, en Argentina.

**16.30-17.00 SALÓN DE ACTOS**

**CONFERENCIA TED. INVESTIGACIÓN SOBRE MEDIACIÓN EN CASOS DE FAMILIAS ATRAVESADAS POR SITUACIONES DE VIOLENCIA.** Presentan: **NÉLIDA BEATRIZ REGGIARDO, SILVINA CLELIA RUSSO** y **PATRICIA CLAUDIA**.

En esta presentación se mostrarán los resultados de la investigación sobre Mediación en Casos de Familias Atravesadas por Situaciones de Violencia, surgida del trabajo de campo del Centro de Mediación del Poder Judicial de la ciudad de Buenos Aires, demostrando la viabilidad de la mediación en esos casos e identificando las condiciones para ello.

**17.00-18.00 SALÓN DE ACTOS**

**CONVERSACIÓN. REVISANDO INTERVENCIONES DEL MEDIADOR. SUSANA FERNÁNDEZ.** Reflexiones sobre las intervenciones del mediador durante el proceso a fin de reconocer fortalezas y debilidades en la gestión de los conflictos. Acompañan: **CLAUDIO PAGANI** y **SILVIA ACOSTA**.

**18.00 SALÓN DE ACTOS**



**ENTREGA DE PREMIOS del CONCURSO DE TRABAJOS 2016: "UNA MEDIACION DIFÍCIL DE OLVIDAR"**

**ENTREGA DE CERTIFICADOS.**

**PALABRAS DE CIERRE a cargo de MARÍA ELENA CARAM.**